

*Правообладателем исключительного права на текст настоящего документа является ООО «СвимТайм». Любое его использование, включая копирование, без согласия правообладателя преследуется по закону.*

УТВЕРЖДЕНО  
Приказ директора  
ООО «СвимТайм»  
« 04 » января 2021 г. № 1

## **ДОГОВОР о платных услугах**

### **1. Предмет договора**

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «СвимТайм», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», обязуется оказать Заказчику платные услуги. Для целей настоящего договора под услугами понимаются любые услуги, которые оказываются, и работы, которые выполняются Исполнителем, в том числе проведение занятий физической культурой и спортом.
- 1.2. Виды услуг, которые могут быть оказаны в соответствии с настоящим договором, срок и место их оказания, стоимость услуг, иные условия оказания услуг и настоящего договора размещаются на сайтах [www.plavanie.by](http://www.plavanie.by) и (или) [www.swimming.by](http://www.swimming.by) и (или) в приложении «Школа плавания «Swimming.By» и являются неотъемлемой частью настоящего договора (далее – описания услуг).
- 1.3. Услуги оказываются Заказчику в течение 1 (одного) года с момента поступления Исполнителю от Заказчика надлежащим образом заполненного заявления о предоставлении услуг (далее – заявление) при условии надлежащего исполнения Заказчиком обязанностей по договору. В случаях, установленных Исполнителем, для оказания отдельных услуг по договору Заказчиком должно быть подано дополнительное заявление. Заявления подаются Заказчиком способами и по форме, установленными Исполнителем. Срок оказания услуг продлевается автоматически каждый раз на один год в случае отсутствия письменных возражений любой из сторон, заявленных другой стороне не позднее чем за 30 (тридцать) дней до истечения срока оказания услуг, а также в случае осуществления Заказчиком предоплаты за период оказания услуг, превышающий срок их оказания.
- 1.4. В течение срока оказания услуг Заказчик вправе приобретать абонементы, разовые посещения и иные услуги на условиях в соответствии с описаниями услуг. Абонемент и разовое посещение предоставляют право пользоваться указанными в абонементе и разовом посещении услугами соответственно в течение срока абонемента или однократно. Заказчик приобретает абонементы, разовые посещения, иные услуги путем их предварительной оплаты на условиях в соответствии с описаниями услуг, действующими на момент осуществления оплаты. При отсутствии возможности оказать услуги (переполненность групп, невозможность предоставить услуги в соответствии с желаемым Заказчиком расписанием и другое) Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг Заказчику. Возможность оказания услуг оценивается Исполнителем.
- 1.5. Услуги оказываются в форме занятий и в иных формах.
- 1.6. В целях определения уровня подготовленности Заказчика или иного Посетителя и формирования у них представления об услугах, оказываемых Исполнителем, Исполнитель вправе организовать для них пробное занятие или иное оказание услуг (далее – пробные услуги). Содержание и длительность пробных услуг определяется Исполнителем. К отношениям сторон при оказании пробных услуг применяются условия настоящего договора, если иное не вытекает из существа таких услуг.

1.7. Под Посетителем стороны понимают лицо, которое фактически пользуется услугами по настоящему договору.

## **2. Порядок заключения договора.**

2.1. Размещение текста настоящего договора на сайте Исполнителя по адресу: [www.plavanie.by](http://www.plavanie.by) и (или) [www.swimming.by](http://www.swimming.by) и (или) в приложении «Школа плавания «Swimming.By» является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий договор, а также новой редакцией ранее размещенного договора.

2.2. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору и означает принятие условий настоящего договора в целом без каких-либо изменений.

2.3. Заказчик считается принявшим условия настоящего договора в полном объеме без всяких оговорок и исключений посредством подачи заявления Исполнителю либо совершением иных действий по выполнению условий договора (оплата услуг, фактическое пользование услугами и т.п.). В случае несогласия Заказчика с какими-либо из положений договора, Заказчик не вправе пользоваться услугами по договору. При отсутствии возможности оказать услуги (переполненность групп и другое) заявление Исполнителем не принимается и договор не заключается.

2.4. В случае если, Заказчиком будет являться несовершеннолетний в возрасте до четырнадцати лет, договор заключается, от его имени его законным представителем - родителем, усыновителем или опекуном.

2.5. В случае если, Заказчиком будет являться несовершеннолетний в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, договор заключается таким несовершеннолетним с согласия его законного представителя - родителя, усыновителя или опекуна.

## **3. Права и обязанности сторон.**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. добросовестно выполнить принятые на себя обязательства согласно условиям настоящего договора;

3.1.2. организовать материально-техническое обеспечение оказания услуг в соответствии с установленными санитарными нормами, правилами и гигиеническими нормативами;

3.1.3. предоставить тренерский состав и иных сотрудников для оказания услуг;

3.1.4. компенсировать услуги, пропущенные по вине Исполнителя, путем оказания дополнительных услуг в согласованное с Заказчиком время;

3.1.5. сохранять место в группе за Заказчиком в случае болезни (травмы) Посетителя, карантина (при предоставлении подтверждающих документов), если Заказчик своевременно предупредил Исполнителя о пропуске и выполняет обязательства по оплате в соответствии с условиями настоящего договора;

3.1.6. до начала занятий или оказания иных услуг оповещать Заказчика или Посетителя о переносе времени начала занятий (иных услуг) или их отмене.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. отказать в предоставлении услуг Заказчику за нарушение Правил безопасности для посетителей, которые размещаются на сайте Исполнителя по адресу [www.plavanie.by](http://www.plavanie.by) и (или) [www.swimming.by](http://www.swimming.by) и (или) в приложении «Школа плавания «Swimming.By» и являются неотъемлемой частью договора, в том числе и при отсутствии вины. Оплата за неиспользованные занятия и иные услуги в данном случае Заказчику не возвращается;

3.2.2. в одностороннем порядке переводить Посетителя в другие группы;

3.2.3. переносить занятия, оказание иных услуг на другой день в связи с официальными переносами выходных дней по решению Правительства Республики Беларусь;

3.2.4. в одностороннем порядке утверждать и изменять расписание оказания услуг, осуществлять замены заявленных тренеров и иных сотрудников;

3.2.5. требовать врачебного осмотра при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Посетителя может представлять угрозу здоровью других

- посетителей или персонала, а в случае подтверждения этих признаков временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг;
- 3.2.6. при подозрении на наличие у Посетителя острого и (или) хронического инфекционного и (или) кожного заболевания Исполнитель оставляет за собой право временно отстранить Посетителя от посещения занятий, оказания иных услуг до полного выздоровления;
  - 3.2.7. определять самостоятельно формы, методы и способы оказания услуг по договору;
  - 3.2.8. при исполнении договора вести фото- и видеосъемку. Фотографии и видео, полученные способами, указанными в настоящем подпункте, Исполнитель вправе хранить в течение установленного им срока и размещать в группах Исполнителя в социальных сетях (Facebook, Instagram, ВКонтакте, Одноклассники и др.), на интернет-сайтах (интернет-сайты Исполнителя, youtube.com и др.), использовать в рекламе. Видео занятий и других мероприятий с участием Заказчика и (или) Посетителя, организованных Исполнителем, могут транслироваться в прямом эфире на экраны и другие устройства, находящиеся в помещениях Исполнителя, а также в сети интернет;
  - 3.2.9. отказаться от настоящего договора в случае нарушения Заказчиком или Посетителем его условий, в том числе и при отсутствии вины;
  - 3.2.10. при исполнении настоящего договора привлекать третьих лиц;
  - 3.2.11. в одностороннем порядке вводить новые виды услуг, изменять объем, характер и способы оказания услуг;
  - 3.2.12. в любой момент потребовать от Заказчика подтверждения данных, указанных при заключении настоящего договора, а также предоставления иной информации, связанной с пользованием услугами. Для целей проверки заявленных Заказчиком данных Исполнитель вправе запросить подтверждающие документы (в том числе документы, подтверждающий личность), непредоставление которых, по усмотрению Исполнителя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные подпунктом 3.3.1 договора. В случае если данные Заказчика (его Законного представителя), указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при заключении договора, а также в случае, когда данные, указанные при заключении договора, не позволяют идентифицировать Заказчика или его Законного представителя, Исполнитель вправе отказать в оказании услуг по договору;
  - 3.2.13. в одностороннем порядке определять численность посетителей в группах;
  - 3.2.14. не оказывать услуги в государственные праздники и праздничные дни, установленные и объявленные Президентом Республики Беларусь нерабочими.
- 3.3. Заказчик, Посетитель и их Законные представители обязуются:
- 3.3.1. при заключении договора и в процессе его исполнения предоставлять достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым в заявлении и иных формах Исполнителя. В случаях предоставления неверной информации или если у Исполнителя есть основания полагать, что предоставленная информация неполна или недостоверна, Исполнитель имеет право отказать в предоставлении услуг;
  - 3.3.2. соблюдать технику безопасности, правила личной гигиены, дисциплину;
  - 3.3.3. проявлять уважение к администрации, персоналу Исполнителя и к другим посетителям, не посягать на их честь и достоинство;
  - 3.3.4. до начала занятий физической культурой и спортом обеспечить прохождение Посетителем медицинского осмотра в учреждении здравоохранения и представить Исполнителю медицинскую справку о состоянии здоровья установленного образца. При заключении договора и пользовании услугами Заказчик, Посетитель и их Законные представители этим подтверждают, что Посетитель не имеет медицинских противопоказаний для соответствующих занятий физической культурой и спортом и полностью принимают на себя ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут наступить вследствие наличия таких противопоказаний;
  - 3.3.5. сообщать персоналу Исполнителя об изменении контактной информации;
  - 3.3.6. извещать Исполнителя о невозможности посещения занятий и иных услуг и о причинах данного отсутствия заблаговременно, но в любом случае не позднее чем за сутки до начала соответствующего занятия (оказания иных услуг);

- 3.3.7. бережно относиться к имуществу Исполнителя и других посетителей;
- 3.3.8. возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя и спортооружения, в котором оказываются услуги в результате действий Заказчика или Посетителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- 3.3.9. добросовестно относиться к освоению содержания образовательных программ, программ воспитания;
- 3.3.10. выполнять требования учредительных документов, правил внутреннего распорядка, иных локальных нормативных правовых актов Исполнителя;
- 3.3.11. осуществлять оплату стоимости услуг в сроки в соответствии с договором;
- 3.3.12. выполнять требования Правил безопасности для посетителей.
- 3.4. Заказчик, его Законный представитель обязуются:
  - 3.4.1. довести до сведения Посетителя и его Законных представителей условия договора, в том числе их права и обязанности;
  - 3.4.2. разъяснить Посетителю и его Законным представителям Правила безопасности для посетителей.
- 3.5. Посетитель обязуется:
  - 3.5.1. посещать занятия и пользоваться иными услугами согласно расписанию. При пропуске занятий и иных услуг Посетителем услуга в части организации и проведения пропущенных занятий и иных услуг считается оказанной Заказчику в полном объеме и подлежит оплате в полном объеме. В случаях и порядке, установленных настоящим договором, Заказчик вправе посетить дополнительные услуги;
  - 3.5.2. при пользовании услугами внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.
- 3.6. Заказчик вправе:
  - 3.6.1. получить услуги, предусмотренные договором;
  - 3.6.2. запрашивать у Исполнителя информацию по всем вопросам, касающимся надлежащего оказания услуг Исполнителем;
  - 3.6.3. в одностороннем порядке отказаться от договора. В этом случае Заказчик обязан предупредить Исполнителя не менее чем за 14 дней до даты расторжения договора.
- 3.7. Посетитель вправе:
  - 3.7.1. пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для оказания услуг;
  - 3.7.2. бесплатно посетить дополнительные услуги вместо пропущенных, предусмотренных абонементом длительностью менее 6 месяцев, по причине заболевания или травмы Посетителя при условии предъявления подтверждающих документов, выданных в установленном порядке организацией, осуществляющей медицинскую деятельность (далее – дополнительные услуги по причине болезни). Заказчик вправе посетить дополнительные услуги по причине болезни в течение одного месяца после выздоровления. Заказчик вправе посетить дополнительные услуги по причине болезни в течение двух месяцев после выздоровления в случае, если в течение указанного срока будет пользоваться услугами на основании приобретенного абонемента. Время посещения дополнительных услуг по причине болезни Заказчик выбирает из предложенного Исполнителем. Заказчик не вправе посетить дополнительные услуги вместо пропущенных, приходящихся на чипдэй. По тексту настоящего договора под чипдэй понимаются специально определенные Исполнителем периоды оказания услуг по ценам ниже обычно установленных Исполнителем;
  - 3.7.3. однократно перенести оказание услуг, приходящихся на период оказания услуг продолжительностью до 7 дней при условии внесения предоплаты за 6 месяцев оказания услуг и более, до 10 дней при условии внесения предоплаты за 9 месяцев оказания услуг и более и до 14 дней при условии внесения предоплаты за 12 месяцев оказания услуг и более на соответствующий период, начинающийся после истечения срока оказания услуг, за который была внесена предоплата. В этом случае Заказчик обязан предварительно уведомить об этом Исполнителя в письменной форме. В противном случае услуги считаются пропущенными без уважительной причины и компенсация со стороны Исполнителя не предусматривается. Заказчик не вправе переносить услуги, приходящиеся на чипдэй;

- 3.7.4. перенести время и дни оказания услуг, предварительно уведомив Исполнителя в письменной форме не менее чем за 7 дней, и при наличии свободных мест. При этом, если стоимость услуг на выбранное время выше, чем ранее оплаченная Заказчиком, Заказчик компенсирует разницу в стоимости до начала оказания услуг.
- 3.8. Заказчику, Посетителю и их Законным представителям запрещается:
- 3.8.1. вмешиваться в процесс оказания услуг, требовать изменения формата оказания услуг, давать рекомендации тренеру и иным сотрудникам Исполнителя;
- 3.8.2. использовать помещения Исполнителя для осуществления какой-либо предпринимательской или иной хозяйственной деятельности, в том числе для реализации товаров, работ, услуг, рекламы и других маркетинговых мероприятий, предложения своих услуг другим посетителям

#### **4. Цена и порядок расчетов.**

- 4.1. Стоимость услуг устанавливается в соответствии с ценами, которые размещаются на сайте Исполнителя по адресу: [www.plavanie.by](http://www.plavanie.by) и (или) [www.swimming.by](http://www.swimming.by) и (или) в приложении «Школа плавания «Swimming.By» и являются неотъемлемой частью договора, а также с учетом заказываемых Заказчиком услуг и периода их оказания.
- 4.2. Стоимость услуг определяется исходя из затрат на их оказание, утверждается приказом руководителя Исполнителя.
- 4.3. В случае приобретения абонемента первый раз Заказчик производит его оплату не позднее чем за 1 день до начала оказания услуг, предусмотренных абонементом. Оплата последующих абонементов производится в срок с 15-го по 20-е число месяца, предшествующего началу абонемента. В случае приобретения разовых посещений Заказчик производит их оплату не позднее чем за 1 день до дня соответствующего посещения.
- 4.4. Проценты за пользование коммерческим займом на сумму предварительной оплаты не начисляются и соответственно Исполнителем не выплачиваются.
- 4.5. В случае нарушения сроков оплаты Исполнитель имеет право отказать в предоставлении услуг Заказчику и передать его время пользования услугами другим заказчикам.
- 4.6. Оплата за услуги осуществляется Заказчиком посредством Системы «Расчет» (ЕРИП), а также иными способами в соответствии с указаниями Исполнителя.
- 4.7. Заказчик обязан предоставить Исполнителю подтверждение оплаты (квитанцию, скриншот экрана, чек и т.п.).
- 4.8. Стоимость услуг, предусмотренных договором, может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке, в том числе в связи с изменением конъюнктуры рынка и других факторов, определяющих цену услуг. Изменение стоимости услуг утверждается приказом Исполнителя, который в течение 7 календарных дней доводится до сведения Заказчика путем опубликования новых цен на сайте Исполнителя по адресу: [www.plavanie.by](http://www.plavanie.by) и (или) [www.swimming.by](http://www.swimming.by) и (или) в приложении «Школа плавания «Swimming.By». Стоимость услуг, предварительно оплаченных Заказчиком, не может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.
- 4.9. В случае досрочного расторжения договора внесенная предоплата за непосещенные занятия и иные услуги Заказчику не возвращается, за исключением случаев:
- 4.9.1. расторжения договора по вине Исполнителя;
- 4.9.2. одностороннего отказа Заказчика от договора по причине болезни (травмы) Посетителя, длительность которой превышает 3 (три) месяца при условии предъявления подтверждающих документов, выданных в установленном порядке организацией, осуществляющей медицинскую деятельность.
- 4.10. При возврате денежных средств в случае досрочного расторжения договора стоимость посещенных услуг увеличивается путем уменьшения размера скидки, установленной с учетом длительности предоплаченного периода оказания услуг. В таком случае размер скидки пересчитывается и определяется как произведение планируемой скидки в соответствии с внесенной предоплатой (по сравнению со стоимостью услуг при предоплате за 1 месяц) и частного от деления объема фактически организованных для Заказчика услуг и объема услуг, оплаченных в порядке предоплаты.

## **5. Ответственность сторон.**

- 5.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 5.2. При нарушении сроков оплаты, предусмотренных договором, Заказчик выплачивает пеню в размере 0,1% от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки. Пеня начисляется со следующего дня после истечения срока оплаты.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика, Посетителя или их Законных представителей в случае ненадлежащего исполнения ими обязательств по настоящему договору, Правил безопасности для посетителей.
- 5.4. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Посетителя, и травмы, полученные до либо после проведения занятия, оказания иных услуг.
- 5.5. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за причинение вреда имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 5.6. Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемых услуг, а также за жизнь и здоровье Посетителя во время оказания услуг с учетом соблюдения Заказчиком, Посетителем или их Законными представителями подпункта 5.3 договора.
- 5.7. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, указанных им при заключении настоящего договора, а также в процессе его исполнения.
- 5.8. Исполнитель не несет ответственность в случае стихийных бедствий (пожар, наводнение, ураган), войн, забастовок, массовых беспорядков, эпидемий, неблагоприятных эпидемиологических ситуаций, взрывов, аварий, актов терроризма, принятия актов и совершения действий органами государственной власти, которые стали причиной неисполнения либо ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по договору.

## **6. Иные условия Договора.**

- 6.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить настоящий договор путем размещения новой редакции договора или изменения описания услуг на сайте [www.plavanie.by](http://www.plavanie.by) и (или) [www.swimming.by](http://www.swimming.by) и (или) в приложении «Школа плавания «Swimming.By». В таком случае изменения вступают в силу соответственно со дня, следующего за днем размещения новой редакции договора или изменения описания услуг, если иное не предусмотрено настоящим договором, новой редакцией договора или изменениями описания услуг.
- 6.2. В случае несогласия Заказчика с внесенными изменениями в договор, он должен отказаться от дальнейшего пользования услугами. Стороны договариваются, что молчание (отсутствие факта отказа от дальнейшего пользования услугами) в соответствии с п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь признается согласием и присоединением стороны соответственно к новой редакции договора или изменениям описания услуг.
- 6.3. Оказание услуг физическим лицам подтверждается самим фактом оказания услуг и отсутствием претензий со стороны Заказчика, заявленных Исполнителю непосредственно после оказания услуг. Исполнитель вправе оформлять первичные учетные документы, подтверждающие оказание услуг по договору, единолично.
- 6.4. Настоящий договор заключен по месту нахождения Исполнителя.
- 6.5. При изменении сведений, указанных при заключении договора, Заказчик обязуется уведомить Исполнителя об этом в течение 5 (пяти) рабочих дней, а при необходимости – незамедлительно.
- 6.6. Недействительность отдельных условий договора не влечет за собой недействительности его других условий и договора в целом.
- 6.7. Все споры и разногласия по настоящему договору стороны решают путем переговоров, а при недостижении согласия - в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь. Споры, возникающие при исполнении договора и не разрешенные путем переговоров, рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.
- 6.8. Заключая настоящий договор, оплачивая услуги, пользуясь услугами, Заказчик совершением любых из этих действий подтверждает, что:

- 6.8.1. ему предоставлена необходимая и достоверная информация об оказываемых услугах, их видах и особенностях, о цене и форме оплаты, а также ему сообщены по его просьбе (при ее наличии) другие относящиеся к договору и оказываемым услугам сведения;
- 6.8.2. ознакомлен с Правилами безопасности для посетителей;
- 6.8.3. согласен на сбор, обработку, накопление, хранение, пользование, передачу третьим лицам и совершение иных действий Исполнителем с информацией о Заказчике, Посетителе, их Законных представителях и иных лицах, указанных Заказчиком при заключении договора и в процессе его исполнения, включая персональные данные, полученные Исполнителем в соответствии с условиями договора;
- 6.8.4. согласен на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров, производство фото- и видеосъемки при заключении и исполнении договора, на использование таких материалов в качестве доказательств при возникновении споров (в том числе в суде);
- 6.8.5. согласен на получение информации от Исполнителя посредством любых средств связи (звонки и сообщения на телефон, мессенджеры, электронная почта, приложения и др.).

#### **7. Реквизиты и подписи сторон.**

- 7.1. Реквизитами Заказчика, которые могут быть использованы при исполнении настоящего договора, являются сведения, указанные им при оформлении заявления.
- 7.2. Реквизиты Исполнителя.

#### **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СвимТайм»**

Республика Беларусь, 220040, г. Минск,  
ул. Богдановича, д.120, помещение 79,  
к.4

УНП 192663520

р/с ВУ02 АКВВ 3012 1625 0432 0530 0000,  
Филиал 514 ОАО "АСБ БЕЛАРУСБАНК",  
БИК АКВВВУ2Х

почтовый адрес: 220040, г. Минск, ул.  
Богдановича, д.120, пом.79